

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Grupo Scherm · aprovada pelos sócios em 13/10/2026

9.1 Papéis. Nos serviços a clientes públicos, a Scherm atua como operadora ou suboperadora e trata dados somente conforme instruções documentadas do controlador.

9.2 Encarregado. Matheus da Silva Serpa, privacidade@scherm.com.br.

9.3 Controles. Acesso mínimo necessário, termo individual de confidencialidade, registro de sessões, acesso remoto apenas do território nacional, proibição de copiar dados de clientes para ambientes da Scherm e notificação de incidente ao controlador no prazo pactuado, não superior a 24 horas da ciência.

9.4 Transferência internacional. Vedada nos serviços prestados a clientes públicos, salvo autorização expressa do controlador.

9.5 Canal de denúncias. O canal coleta apenas o que o denunciante decidir informar. O formulário anônimo não registra nome nem e-mail de quem o preenche, salvo o e-mail de retorno que a pessoa escolher informar. Os relatos ficam nas caixas de e-mail e nos formulários do ambiente Microsoft 365 do Grupo Scherm, com acesso restrito à Área de Integridade e Compliance; relatos que envolvam o titular da Área ficam só com os demais membros do Comitê de Ética. Os relatos são mantidos por 5 anos após a conclusão da apuração.